Organizzazione

Tutor Universitario:
Prof. Federico Adrodegari
Laboratorio RISE – www.rise.it
Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale
Email: federico.adrodegari@unibs.it

Tirocinio interno
Laboratorio RISE – www.rise.it
Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale

Candidato:
- Iscritto al corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale
- Buona conoscenza della lingua inglese e dei pacchetto Office
- Buone capacità relazionali
- Interesse per Intelligenza Artificiale e organizzazione dei servizi industriali
- Capacità di analisi, sintesi e valutazione critica delle fonti

Note:
- Periodo di riferimento: da definire
- Impegno previsto: da concordare
- Possibilità di sviluppare il lavoro come tirocinio curriculare e/o progetto di tesi, in accordo con il relatore

Contenuti

Titolo:
Intelligenza Artificiale, Service Operations e Servitizzazione Digitale

Ambito di inserimento

Lo studente sarà inserito nelle attività di ricerca del gruppo RISE e del Centro Interuniversitario ASAP nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale, ai processi di service e alla servitizzazione digitale.

Obiettivi ed attività oggetto del tirocinio

Il tirocinio ha l'obiettivo di analizzare il ruolo e le condizioni di utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nei processi di service e nelle service operations. Le principali attività saranno: Analisi della letteratura scientifica e delle fonti professionali; Individuazione e analisi di modelli, framework e strumenti applicabili; Raccolta e analisi di evidenze attraverso casi aziendali, interviste a esperti, documentazione o dati disponibili; Elaborazione e discussione critica dei risultati. Il percorso potrà concentrarsi su uno di 4 temi specifici:

1 Preparazione organizzativa all'AI nel service

2 Valutare i risultati dell'AI nei processi di service

3 Introduzione dell'AI e ridisegno dei processi di service

4 Mappatura delle soluzioni AI per le service operations

Obiettivi formativi

Il tirocinio consentirà allo studente di sviluppare competenze nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale applicata ai processi di service e alla servitizzazione digitale, acquisendo capacità di ricerca e analisi critica della letteratura scientifica e delle evidenze empiriche.